



Bitte wenden Sie sich zur Umwandlung ihres Tickets in einen Veranstaltergutschein direkt an CTS EVENTIM unter vorverkaufsstelle@eventim.de und übermitteln bitte folgende Informationen:

- Vor- Nachname
- E-Mailadresse

- Ticket-Barcodes aller betroffenen Tickets

- Veranstaltungstitel
- Veranstaltungsdatum
- Uhrzeit / Beginn
- Spielstätte
- Veranstalter (steht auf dem Ticket)

- Vorverkaufsstelle: AZ-Kartenservice / Ticket Service Bayern
- VVK-Mandant: 8609

Eventim informiert Sie über die nächsten Schritte, bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn sich die Bearbeitungszeit angesichts der hohen Zahl der betroffenen Fälle derzeit etwas verlängert und verzichten Sie auf Einzelanfragen.

Allgemeine Information zur Veranstaltergutschein-Lösung:

Der Gesetzgeber hat am 15. Mai mit der Veranstaltergutschein-Lösung auf die dramatische Situation im Live Entertainment reagiert und ein neues Gesetz verabschiedet. Das neue Gesetz sieht vor, dass ein Veranstalter einer Musik-, Kultur-, Sport- oder sonstigen Freizeitveranstaltung, die wegen der COVID-19-Pandemie nicht stattfinden konnte oder kann, berechtigt ist, dem Inhaber einer vor dem 8. März 2020 erworbenen Eintrittskarte anstelle einer Erstattung des Eintrittspreises einen Gutschein auszuhändigen. Durch die Ausgabe der Gutscheine erhalten Veranstalter die lebensnotwendige Liquidität, die sie für einen Fortbestand während und nach der COVID-19-Pandemie benötigen. Das schützt Käufer von den Auswirkungen eventueller Insolvenzen.

Die Veranstalter entscheiden, wie es im Falle einer abgesagten oder verschobenen Veranstaltung weiter geht und ob Veranstaltergutscheine zum Einsatz kommen oder ob andere Formen der Rückwicklung eingesetzt werden. EVENTIM ist nicht selbst Konzertveranstalter, sondern Ticketvermittler und Vertriebsdienstleister und damit Bindeglied zwischen Fans und Veranstaltern. Letztlich ist es aber immer der Veranstalter, der alle wichtigen Entscheidungen zur Abwicklung trifft.

Weiter Informationen zur Veranstaltergutschein-Lösung finden Sie auf www.eventim.de.